

## *Politica integrata per la tutela della Salute, della Sicurezza sul lavoro e dell'Ambiente*

Hospes nasce nel Veronese nel 1996, dall'idea di un esperto professionista nel settore dei servizi alle imprese, in modo particolare della ristorazione. Su questo elemento si fonda fin dal principio la visione dell'Azienda: proporre approcci innovativi ad un servizio di alta qualità, per soddisfare le sempre crescenti aspettative del mercato della ristorazione alle imprese.

Nel 2016 Hospes diviene fiore all'occhiello di Elio Ristore S.p.A., leader italiano di settore, pur mantenendo la sua identità e la sua organizzazione operativa sostanzialmente invariata.

Dopo venticinque anni di attività, Hospes vanta un ampio ventaglio di servizi che spazia dalla ristorazione al cleaning, in ambito sia pubblico che privato, nei tre stream di pertinenza: scuole, sanità ed in modo particolare quello aziendale.

La missione dell'organizzazione, nello svolgimento delle sue attività, mira a:

- Offrire servizi sempre più smart, efficienti e di qualità che tendano a soddisfare non solo i clienti ma anche il gruppo stesso, mantenendo quest'ultimo attivo sul mercato.
- Creare una collaborazione di soddisfazione dei fornitori/produttori, secondo i principi delle buone prassi nella coltura dei prodotti e miglioramento dei rapporti commerciali.
- Studiare e Progettare tecnologie/processi/ambienti con particolare attenzione alla riduzione dei rischi di inquinamento, con un'ottica di servizio che si impegni nella riduzione dei consumi delle risorse naturali sempre più incline all'utilizzo di fonti sostenibili.
- Garantire lo svolgimento delle attività in luoghi di lavoro sicuri e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro per tutti i lavoratori, mediante un maggior coinvolgimento dei lavoratori attraverso le figure dei Coordinatori e dei Regionali.
- Mantenere elevati in ogni collaboratore i livelli di attenzione, motivazione, formazione e professionalità sulle tematiche dell'ambiente, della qualità del prodotto, di igiene e sicurezza sul lavoro.
- Ottimizzazione dei processi interni in un'ottica di miglior utilizzo dei materiali di consumo.

Dovendo affrontare un mercato sempre più competitivo e con sempre maggior aspettative, Hospes riesamina le strategie, gli obiettivi e le strutture e si impegna a:

- **Mantenere alta la qualità dei servizi erogati** in termini di rispondenza alle richieste ed aspettative implicite ed esplicite del committente contestualmente alla proposta di soluzioni più sostenibili per l'ambiente (erogatori, attrezzature, prodotti ecolabel, ...).
- **Eliminare i pericoli e ridurre i rischi nei luoghi di lavoro**, attraverso valutazioni più mirate e specifiche per le varie attività, nonché la comunicazione costante fra le parti, nel rispetto della persona umana e dei suoi diritti fondamentali, in coerenza con le normative vigenti, nazionali ed internazionali.
- **Migliorare le prestazioni energetiche** attraverso il conseguimento di obiettivi appropriati alla nostra realtà (riduzione dei rifiuti, riduzione di gas, luce e acqua), attraverso il rinnovamento progressivo delle attrezzature.
- **Aggiornarsi di continuo** nella documentazione/formazione/addestramento ed informazione al fine di rimanere sempre conformi alle norme di legge in vigore.

- **Promuovere una crescita professionale costante di tutti gli addetti** mediante l'istituzione di corsi specifici.
- **Coinvolgere le parti interessate** per ottenere dei risultati sempre maggiori in termini di miglioramento continuo dei servizi attraverso il buon rapporto con tutte le parti coinvolte.
- **Rendersi disponibili a partecipare attivamente** alla buona riuscita di attività con ricadute su aspetti ambientali o di SSL dei clienti (prove di emergenza, ecc....).
- **Ottenere un miglioramento ambientale continuo** mediante una attenta valutazione, in prospettiva di ciclo di vita, degli aspetti ed impatti ambientali associati alle attività svolte ed alla filiera dei prodotti e delle materie prime utilizzate, ricercando, ove possibile, le misure tecniche e tecnologiche idonee alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento.
- **La conformità alle disposizioni dettate dalla legislazione** applicabile e dai requisiti direttamente sottoscritti dall'azienda o ritenuti rilevanti in campo ambientale, dell'energia e della salute e sicurezza.
- **La comunicazione, consultazione e partecipazione a tutti i livelli** al fine di assicurare il coinvolgimento diretto dei dipendenti, e dei loro rappresentanti, nella gestione e nel controllo dei rischi per la sicurezza dei luoghi di lavoro.
- **Rendere più snelli ed efficienti i processi** mediante una progressiva digitalizzazione delle attività gestionali e della formazione.
- **Il miglioramento continuo del sistema di gestione ambiente e sicurezza sul lavoro** per il raggiungimento degli obiettivi della Direzione.

L'azienda Hospes nasce da una famiglia e diffonde a tutti i suoi collaboratori quei valori di unità ed appartenenza che sono la base della costruzione di un gruppo affiatato e dinamico; tali valori risultano indispensabili per il conseguimento degli obiettivi sopra citati.

Hospes srl